アンケートご協力のお願い

このたびは匠美建をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今後のサービス向上や、ホームページでの情報掲載の参考とさせていただくため、
よろしければ簡単なアンケートにご協力ください。
お客様の率直なご意見をいただけますと幸いです。

お名前のイニシャル　M、Y　　エリア　吉川市

今回のご相談内容は何ですか？

☑ 雨漏り　☑ 屋根の葺き替え　☐ 屋根のカバー工法　☑ 雨樋（あまどい）の修理・交換
☐ 外壁（金属サイディング）　☑ 部分補修（小さな修理）　☐ その他（具体的にご記入ください）

匠美建を選んだ決め手は何ですか？（複数OK）

☐ 地元（近く）だった　☑ 対応が早かった　☐ 紹介（知人・家族・ご近所）　☑ 説明が丁寧そうだった
☑ 料金が分かりやすかった　☐ 施工実績が多くて安心だった　☑ 資格や技術に安心感があった
☐ その他

工事前の説明はいかがでしたか？

☑ とても分かりやすい　☐ 分かりやすい　☐ ふつう　☐ 少し難しい　☐ 難しい
（よろしければ理由をひと言）

工事中、従業員のマナーや対応はいかがでしたか？

☑ 挨拶や言葉づかいが丁寧　☑ 相談しやすかった　☑ 作業が丁寧だった　☑ 近隣への配慮があった
☑ 予定の説明が分かりやすかった　☑ 特に問題なかった　☐ その他

仕上がり・コストの満足度はいかがですか？

☑ 大満足　☐ 満足　☐ ふつう　☐ 少し気になる　☐ 気になる
（気になる点があれば）

匠美建へのご感想・ご意見等がございましたらお聞かせください。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。
いただいたご意見をもとに、今後もより良いサービスをご提供できるよう
努めてまいります。